

Cheffe/Chef du service des régimes particuliers et des marocains résidents à l'étranger

رئيس/رئيسة مصلحة الأنظمة الخاصة والمغاربة المقيمين بالخارج

Famille professionnelle	: Facilitation des échanges
Famille emploi	: Responsable de la facilitation des procédures et des investissements
Rattachement structurel	: DP/ DPPRL
Formation de référence	: Economie/ Gestion
Diplôme requis	: Bac+3

Finalité et mission

Assurer la gestion et la simplification des franchises et régimes particuliers, accompagner les MRE, veille à la dématérialisation des procédures et contribuer à l'amélioration des dispositifs d'accueil.

Environnement (interne/externe)

- Interne : services centraux et extérieurs
- Externe : Opérateurs économiques, département ministériels, Associations professionnelles, douanes étrangères, organisations internationales et autres partenaires (ANP, RAM, Poste Maroc...).

Descriptif des principales activités

- Assurer la gestion, la simplification et la dématérialisation des franchises à caractère social et éducatif et celles en faveur des MRE ;
- Instruire les réclamations et doléances formulées par les marocains résidant à l'étranger et en assurer le suivi ;
- Assurer la préparation et l'évaluation des dispositifs d'accueil des marocains résidant à l'étranger ;
- Représenter l'ADII au sein de la commission nationale chargée de l'opération d'accueil des MRE ;
- Veiller à la simplification, la dématérialisation et la gestion des procédures d'admission temporaire des véhicules de tourisme tous régimes confondus.

Compétences et niveau requis

- Accords, conventions et règles d'origine (2)
- Réglementation relative au concours aux autres services et à la protection du consommateur (3)
- Conventions TIR et AT (2)
- Droit Commercial (2)
- Droit international public (2)
- Législation et réglementation douanière (4)
- Analyse fonctionnelle de l'organisation (4)
- Organisation et processus (3)
- Conduite et animation de réunions (4)
- Management d'équipe (4)
- Techniques de rédaction (3)
- Techniques de communication (3)
- Adaptabilité (4)
- Capacité d'analyse (4)
- Langues : arabe (4) ; français (4) ; anglais ou espagnol (2)

Résultat attendu et indicateur

- Procédures de franchises et d'AT simplifiées et dématérialisées
- Amélioration de l'accueil et du traitement des MRE
- Prise en charge efficace des réclamations

Condition de travail

- Conditions normales d'exercice.